

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

(O.E.P. 2009)

PRUEBAS SELECTIVAS, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, PARA INGRESO EN EL CUERPO DE AUXILIARES ADMINISTRATIVOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA (C2.1000)

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Este cuestionario consta de 100 preguntas.
3. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en las Hojas de Examen.
4. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
5. El presente ejercicio se valorará de 0 a 150 puntos y para superarlo será preciso obtener, al menos 75 puntos.
6. Cada pregunta tendrá cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
7. Las contestaciones erróneas restarán un cuarto del valor de una respuesta acertada.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo para la realización de este ejercicio es de 90 minutos.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. No está permitido el uso de calculadoras.

ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO JUNTO CON LA HOJA DE EXÁMEN.

Si desean un ejemplar del mismo pueden obtenerlo en la siguiente página web
www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica

- 1. Señale cuál de los siguientes fines no se encuentra enumerado en el preámbulo de la Constitución, en referencia a la proclamación de voluntad de la Nación española:**
 - a) Consolidar un Estado de Derecho que asegure el imperio de la Ley como expresión de la voluntad popular.
 - b) Promover el progreso de la cultura y de la economía para asegurar a todos una digna calidad de vida.
 - c) Garantizar el derecho a la autonomía de las nacionalidades y regiones que la integran y la solidaridad entre todas ellas.
 - d) Establecer una sociedad democrática avanzada.

- 2. De acuerdo con el artículo 167 de la Constitución Española, aprobada la reforma constitucional por las Cortes Generales, será sometida a referéndum para su ratificación si:**
 - a) Se solicita dentro de los diez días siguientes a su aprobación, por una de las Cámaras.
 - b) Se solicita por una décima parte de los miembros de cualquiera de las Cámaras, dentro de los quince días siguientes a su aprobación.
 - c) Se solicita por un grupo parlamentario.
 - d) Se solicita por una décima parte de los miembros de cualquiera de las Cámaras en el plazo de veinte días.

- 3. La Constitución Española recoge en su artículo 1.1 como valor superior del ordenamiento jurídico:**
 - a) La equidad.
 - b) La libertad.
 - c) El pluralismo administrativo.
 - d) La solidaridad.

- 4. Según el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, por haber sido condenado, mediante sentencia firme, por delito doloso, la vacante en el cargo de Defensor del Pueblo será declarada:**
 - a) Por mayoría de las tres quintas partes de los componentes de cada Cámara.
 - b) Por la mayoría absoluta de los componentes de cada Cámara.
 - c) Por mayoría absoluta en primera votación, o mayoría simple en segunda votación de los componentes Congreso de Diputados y mayoría simple en el Senado.
 - d) Por mayoría absoluta de los componentes del Congreso y mayoría simple en el Senado.

- 5. Según el artículo 124 de la Constitución Española, el Ministerio Fiscal ejerce sus funciones por medio de órganos propios y con sujeción, en todo caso, a los principios de:**
 - a) Legalidad e independencia.
 - b) Legalidad e imparcialidad.
 - c) Unidad de actuación e independencia.
 - d) Independencia e imparcialidad.

- 6. Según el artículo 148 de la Constitución Española, las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias sobre las siguientes materias:**
 - a) Artesanía.
 - b) Legislación sobre propiedad intelectual.
 - c) Autorización sobre consultas populares por vía de referéndum.
 - d) Régimen aduanero y arancelario; comercio exterior.

- 7. De acuerdo con el artículo 141 de la Constitución Española, señale quién es competente para aprobar cualquier alteración de los límites provinciales:**
 - a) Las Cortes Generales mediante ley orgánica.
 - b) Las Cortes Generales por mayoría absoluta.
 - c) Las Cortes Generales por unanimidad con la conformidad de la Comunidad Autónoma afectada.
 - d) El Gobierno y la Comunidad Autónoma de las provincias afectadas.

- 8. Según el artículo 145 de la Constitución Española, la federación de Comunidades Autónomas:**
 - a) No se admitirá en ningún caso.
 - b) Sólo se admitirá en el caso que sean Comunidades Autónomas limítrofes.
 - c) Requerirá la autorización mediante ley orgánica.
 - d) Se admitirá en todos los casos.

9. **De acuerdo con el artículo 8 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, el derecho propio de Andalucía está constituido por:**
- Las leyes y normas reguladoras de materias de su competencia exclusiva.
 - Las leyes y normas reguladoras de materias sobre las que la Comunidad Autónoma ostenta competencias.
 - Leyes, Decretos y Órdenes.
 - Ninguna respuesta anterior es correcta.
10. **Según el artículo 4.2 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, la sede del Tribunal Superior de Justicia, sin perjuicio de que algunas Salas puedan ubicarse en otras ciudades de la Comunidad Autónoma, es la ciudad de:**
- Sevilla.
 - Granada.
 - Málaga.
 - Huelva.
11. **Conforme al artículo 118 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, la responsabilidad penal del Presidente de la Junta será exigible:**
- Ante la Sala de lo Penal del Tribunal Supremo.
 - Ante la Sala de lo Penal de la Audiencia Nacional.
 - Ante la Sala de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía.
 - Ante el Tribunal Constitucional.
12. **El artículo 7 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, establece que las leyes y normas emanadas de las instituciones de autogobierno de Andalucía:**
- Extenderán su eficacia únicamente en su territorio.
 - Tendrán eficacia plena, una vez que el Congreso y el Senado sean informados de su aprobación.
 - Tendrán eficacia en su territorio, aunque podrán tener eficacia extraterritorial cuando así se deduzca de su naturaleza y en el marco del ordenamiento constitucional.
 - Sólo cuando se hayan publicado en el Boletín Oficial del Estado.
13. **Según el artículo 101 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, el Parlamento de Andalucía está compuesto por:**
- 120 Diputados y Diputadas.
 - Un máximo de 109 Diputados y Diputadas.
 - 90 a 110 Diputados y Diputadas.
 - Ninguna es correcta.
14. **Según el artículo 140 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, al Tribunal Superior de Justicia de Andalucía, le corresponde en exclusiva:**
- La unificación de la interpretación del derecho de Andalucía.
 - El proceso de selección de los titulares de los órganos judiciales de los correspondientes cuerpos y escalas.
 - Fijar la capitalidad de las demarcaciones judiciales.
 - Ejercer las funciones disciplinarias sobre jueces y magistrados.
15. **Según el artículo 248.1 a) de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, la iniciativa de reforma de dicho Estatuto corresponde, entre otros, al Parlamento de Andalucía:**
- A propuesta de la mayoría absoluta de sus miembros.
 - A propuesta de la mayoría simple de sus miembros.
 - A propuesta de una tercera parte de sus miembros.
 - A propuesta de una cuarta parte de sus miembros.
16. **Según el artículo 3 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, la Comunidad Autónoma de Andalucía tiene himno propio, aprobado por ley de su Parlamento, de acuerdo con lo publicado por:**
- La Asamblea de Ronda en 1918.
 - La Asamblea de Antequera en 1923.
 - La Junta Liberalista de Andalucía en 1933.
 - La Junta Liberalista de Andalucía en 1931.

- 17. Según el artículo 190 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, respecto al presupuesto, corresponde al Parlamento:**
- Su elaboración, enmienda, aprobación y control.
 - Su examen, enmienda, aprobación, control y ejecución.
 - Su examen, ejecución, control y elaboración.
 - Su examen, enmienda, aprobación y control.
- 18. De conformidad con el artículo 5 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, y en relación con el principio de buena administración, la ciudadanía tiene derecho:**
- A que sus asuntos sean tratados de manera eficaz, imparcial y objetiva.
 - A obtener copia y certificados de los documentos que obren en los expedientes en que se tenga la consideración de interesado.
 - Al acceso y obtención de la firma digital.
 - Participar en las decisiones que le afecten, de acuerdo con el procedimiento establecido.
- 19. Según el artículo 15 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, los servicios administrativos con gestión diferenciada:**
- Tienen personalidad jurídica independiente, aunque están adscritos a una Consejería.
 - Carecerán de personalidad jurídica independiente.
 - Tienen personalidad jurídica independiente y no están adscritos a ninguna Consejería.
 - Tienen personalidad jurídica independiente y están adscritos a la Consejería de Justicia y Administración Pública.
- 20. En relación con el artículo 52 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, señale cuál de estas afirmaciones es correcta con respecto al principio de inderogabilidad singular del reglamento:**
- Las resoluciones administrativas de carácter particular no podrán vulnerar lo establecido en una disposición de carácter general, aunque aquellas tengan igual o superior rango a éstas.
 - Las resoluciones administrativas de carácter general no podrán vulnerar lo establecido en una disposición de carácter particular.
 - El principio de inderogabilidad singular únicamente es aplicable a la ley.
 - El principio de inderogabilidad aparece recogido en el artículo 53 de la Ley 30/1992 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
- 21. Según el artículo 2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, las Entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia vinculadas o dependientes de cualquiera de las Administraciones Públicas, sujetarán su actividad:**
- A lo que dispongan sus normas de creación, cuando ejerzan potestades administrativas.
 - A la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, en todo caso.
 - A la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, cuando ejerzan potestades administrativas.
 - A las normas de derecho privado, en todo caso.
- 22. Según el artículo 48 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, cuando un día fuese hábil en el municipio o Comunidad Autónoma en que residiese el interesado, e inhábil en la sede del órgano administrativo:**
- Se considerará hábil en todo caso.
 - Se considerará inhábil en todo caso.
 - Se considerará hábil o inhábil, dependiendo de que el interesado lo solicite.
 - Se considerará hábil o inhábil a criterio del órgano administrativo.
- 23. Según el artículo 76 de la Ley 30/92, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el cumplimiento de un trámite fuera del plazo establecido, ¿se puede admitir y produce efectos legales?**
- Sí, si se produce antes o dentro del día en que se notifica la resolución en la que se tenga por transcurrido el plazo.
 - Sí, siempre que el interesado actúe de buena fe y no se perjudiquen derechos de terceros.
 - No, en ningún caso.
 - Ninguna respuesta es correcta.

- 24. De acuerdo con el artículo 54 la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los actos que se separen del criterio seguido en actuaciones precedentes:**
- Son siempre nulos de pleno derecho.
 - Necesitan ser motivados.
 - La Administración nunca puede separarse del criterio seguido en actuaciones precedentes.
 - Son actos contra los que no cabe recurso alguno.
- 25. Según el artículo 13 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, la delegación de competencias:**
- Será revocable en cualquier momento por el órgano que la haya conferido.
 - Es irrevocable.
 - Será revocable sólo por el Consejo de Gobierno.
 - Cuando circunstancias de índole técnica, económica, social, jurídica o territorial lo hagan conveniente.
- 26. Según establece el artículo 58 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, toda notificación deberá ser cursada:**
- Dentro del plazo de 10 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
 - Dentro del plazo de 15 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
 - Dentro del plazo de 1 mes a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
 - Dentro del plazo de tres meses a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- 27. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, en la tramitación del procedimiento de urgencia:**
- Se reducen a la mitad los plazos establecidos para el procedimiento ordinario en la presentación de solicitudes y recursos.
 - Sólo puede acordarse de oficio.
 - Sólo puede acordarse a petición del interesado.
 - No cabrá recurso alguno contra el acuerdo que declare la aplicación de la tramitación de urgencia al procedimiento.
- 28. Según el artículo 2 de la Ley 6/1985, de 28 noviembre, de Ordenación de la Función Pública de la Junta de Andalucía, la ordenación y gestión de la Función Pública de la Junta de Andalucía estarán presididas por los principios de:**
- Objetividad, transparencia y economía.
 - Objetividad, economía y eficacia.
 - Objetividad, eficacia y jerarquía.
 - Descentralización, desconcentración y coordinación.
- 29. Será causa de pérdida de la condición de funcionario de carrera, según el artículo 63 de la Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público:**
- La adquisición de una segunda nacionalidad.
 - La toma de posesión en un cuerpo distinto al que ya se pertenece.
 - La renuncia a la condición de funcionario.
 - La excedencia forzosa.
- 30. Según el artículo 33 de la Ley 6/1985, de 28 noviembre, de Ordenación de la Función Pública de la Junta de Andalucía, la formalización de contratos laborales de carácter temporal para la realización de trabajos imprevistos, urgentes y no permanentes, que no correspondan a un puesto de trabajo presupuestariamente dotado corresponde a:**
- A la persona titular de la Consejería de Economía y Hacienda.
 - A la persona titular de la Consejería de Justicia y Administración Pública.
 - A la persona titular de la Dirección General en cuyo departamento vayan a prestarse los servicios.
 - Al Consejero o Consejera en cuyo Departamento vayan a prestarse los servicios.

- 31. Según el artículo 7 del Texto Refundido de la Ley sobre Seguridad Social de los Funcionarios Civiles del Estado, los funcionarios afiliados a la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE), en suspensión provisional o firme de funciones:**
- a) Conservarán la condición de mutualista, con los mismos derechos y obligaciones que en la situación de servicio activo.
 - b) Perderán la condición de mutualista en alta obligatoria.
 - c) Conservarán la condición de mutualista, pero serán dados de baja hasta que se reincorporen al servicio activo.
 - d) Conservarán la condición de mutualista, si voluntariamente así lo solicitan.
- 32. Según el artículo 4 de la Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público, éste se aplicará al personal de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad:**
- a) Siempre, igual que al resto de los funcionarios del Estado.
 - b) Sólo se aplicarán directamente cuando así lo disponga su legislación específica.
 - c) En ningún caso.
 - d) Sólo a efectos de su inclusión en MUFACE.
- 33. De conformidad con el artículo 2 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, el sistema de la Seguridad Social, se fundamenta entre otros, en el principio de:**
- a) Equidad.
 - b) Unidad.
 - c) Libertad de afiliación.
 - d) Reciprocidad.
- 34. ¿Cuál de los siguientes grupos de trabajadores se encuadra en los Regímenes Especiales, según el artículo 10 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social?**
- a) Los conductores de vehículos de turismo al servicio de particulares.
 - b) Las personas que presten servicios retribuidos en las entidades de carácter benéfico social.
 - c) Trabajadores del mar.
 - d) Ninguna respuesta es correcta.
- 35. Según el artículo 17 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, las primas correspondientes a las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales tendrán, a todos los efectos, la condición de:**
- a) Prestaciones de la Seguridad Social.
 - b) Cuotas de la Seguridad Social.
 - c) Ingresos diferidos.
 - d) Ingresos voluntarios.
- 36. Según el artículo 23 del Texto Refundido de la Ley sobre Seguridad Social de los Funcionarios Civiles del Estado, la incapacidad permanente absoluta:**
- a) Es la que, sin alcanzar el grado de total, produce al funcionario una limitación para el desempeño de las funciones de su Cuerpo, Escala o plaza.
 - b) Es la que inhabilita al funcionario para la realización de todas o de las fundamentales funciones de su Cuerpo, Escala o plaza.
 - c) Es la que inhabilita por completo al funcionario para toda profesión u oficio.
 - d) Es la situación del funcionario afecto de incapacidad permanente total que, como consecuencia de pérdidas anatómicas o funcionales, necesita de la asistencia de otra persona para realizar los actos más elementales de la vida, tales como vestirse, desplazarse, comer o análogos.
- 37. Según el artículo 162 del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, la base reguladora de la pensión de jubilación, en su modalidad contributiva, será:**
- a) El cociente que resulte de dividir por 100, las bases de cotización del interesado durante los 190 meses inmediatamente anteriores a aquél en que se produzca el hecho causante.
 - b) El cociente que resulte de dividir por 150, las bases de cotización del interesado durante los 180 meses inmediatamente anteriores a aquél en que se produzca el hecho causante.
 - c) El cociente que resulte de dividir por 210, las bases de cotización del interesado durante los 180 meses inmediatamente anteriores a aquél en que se produzca el hecho causante.
 - d) El cociente que resulte de dividir por 50, las bases de cotización del interesado durante los 200 meses inmediatamente anteriores a aquél en que se produzca el hecho causante.

38. Según el artículo 3 del Decreto 183/2003, de 24 de junio, por el que se regula la información y atención al ciudadano y la tramitación de procedimientos administrativos por medios electrónicos (Internet), el programa o conjunto de programas informáticos que tienen por objeto el tratamiento electrónico de la información se define como:
- Red abierta.
 - Aplicación.
 - Documento electrónico.
 - Medio electrónico.
39. Según el artículo 6 del Decreto 204/1995, de 29 de agosto, por el que se establecen medidas organizativas para los servicios administrativos de atención directa a los ciudadanos, la función de información administrativa particular corresponderá:
- A las jefaturas de sección u órganos asimilados con responsabilidades en la materia o el procedimiento.
 - A las jefaturas de servicio u órganos asimilados con responsabilidades en la materia o el procedimiento.
 - A las jefaturas de negociado u órganos asimilados con responsabilidades en la materia o el procedimiento.
 - A órganos especializados de la correspondiente Dirección General.
40. El Decreto por el que la Junta de Andalucía desarrolla las atribuciones para la racionalización administrativa es:
- Decreto 260/1989, de 2 de agosto.
 - Decreto 260/1988, de 2 de agosto.
 - Decreto 260/1988, de 29 de agosto.
 - Decreto 260/ 1989, de 29 de agosto.
41. Según el artículo 19 del Decreto 204/1995, de 29 de agosto, por el que se establecen medidas organizativas para los servicios administrativos de atención directa a los ciudadanos, se podrán depositar documentos en los buzones de documentos:
- A partir de la hora en que termine la atención al público y hasta las 24 horas de todos los días hábiles.
 - A partir de la hora en que termine la atención al público y hasta las 24 horas de todos los días, sean hábiles o naturales.
 - Durante las 24 horas de todos los días del año.
 - Durante las 24 horas de todos los domingos y festivos.
42. Según el artículo 6 del Decreto 262/1988, de 2 de agosto, por el que se establece el libro de sugerencias y reclamaciones, en relación con el funcionamiento de los servicios de la Junta de Andalucía, el control de las denuncias que se formulan en dicho libro corresponde a:
- Las Delegaciones Provinciales.
 - Consejería de Presidencia.
 - Inspección General de Servicios.
 - Inspección educativa.
43. Según el artículo 3 del Decreto 262/1988, de 2 de agosto, por el que se establece el libro de sugerencias y reclamaciones, cuando la denuncia sea reiteración de otra formulada con anterioridad, además de en el libro de sugerencias y reclamaciones correspondiente:
- Deberá formularse, si afecta a Servicios Centrales, en el Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la oficina de registro de la Consejería de Gobernación.
 - Podrá formularse, si afecta a Servicios Centrales, en el Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la oficina de registro de la Consejería de Gobernación.
 - Deberá formularse, si afecta a Servicios Centrales, en el Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la oficina de registro de la Consejería de Presidencia.
 - Podrá formularse, si afecta a Servicios Centrales o a Servicios periféricos, en el Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la oficina de registro de la Consejería en la que se formuló la primera denuncia.
44. Según el artículo 15 de Decreto 204/1995, de 29 de agosto, por el que se establecen medidas organizativas para los servicios administrativos de atención directa a los ciudadanos, los controles que se establezcan para los movimientos internos de los escritos que tengan entrada en un órgano:
- Podrá producir nuevos estampillados de sellos o impresión mecánica sobre los mismos.
 - No podrá producir nuevos estampillados de sellos o impresión mecánica sobre los mismos.
 - Deberá producir nuevos estampillados de sellos o impresión mecánica sobre los mismos.
 - Deberá producir nuevos estampillados de sellos o impresión mecánica sobre los mismos sólo en el caso de los escritos que provengan de un ente público.

- 45. De acuerdo con el apartado 3 del artículo 15 del Decreto 204/1995, de 29 de agosto, por el que se establecen medidas organizativas para los servicios administrativos de atención directa a los ciudadanos, los escritos recibidos en los registros, una vez realizados los asientos registrales pertinentes, deberán ser remitidos a las unidades que tengan que tramitarlos:**
- Directamente y sin dilación.
 - Directamente y en el plazo de 24 horas.
 - A través de su Jefe de Servicio y en el plazo de 24 horas.
 - A través de su Jefe de Sección y en el plazo de 24 horas.
- 46. De acuerdo con el artículo 22 del Decreto 204/1995, de 29 de agosto, por el que se establecen medidas organizativas para los servicios administrativos de atención directa a los ciudadanos, la expedición de copias auténticas de documentos administrativos de la Junta de Andalucía corresponderá a:**
- Las jefaturas de servicio u órganos asimilados que tengan encomendada la tramitación y custodia de los expedientes.
 - Las jefaturas de unidad u órganos asimilados que tengan encomendada la tramitación y custodia de los expedientes.
 - Las jefaturas de negociado y órganos asimilados que tengan encomendada la tramitación y custodia de los expedientes.
 - Los órganos administrativos que hubieren emitido el documento original.
- 47. Según el artículo 15 de Decreto 204/1995, de 29 de agosto, por el que se establecen medidas organizativas para los servicios administrativos de atención directa a los ciudadanos, cuando las solicitudes, escritos o comunicaciones presentados estén dirigidos a otro órgano ajeno al del Registro, éstos se remitirán:**
- Dentro de las veinticuatro horas siguientes, a su órgano de destino acompañados de la relación de los que se le envían.
 - Dentro de los diez días siguientes, a su órgano de destino acompañados de la relación de los que se le envían.
 - Dentro de los diez días siguientes, a su órgano de destino sin acompañar la relación de los que se le envían.
 - En el plazo de diez días a su órgano de destino acompañados de la relación de los que se le envían.
- 48. Según el artículo 11 del Decreto 183/2003, de 24 de junio, por el que se regula la información y atención al ciudadano y la tramitación de procedimientos administrativos por medios electrónicos (Internet), el acceso a los documentos almacenados por medios o en soportes electrónicos o informáticos, ya se encuentren archivados en el Registro telemático único, ya en los Registros generales de cada Consejería, organismo o entidad, se regirá por lo dispuesto:**
- En el artículo 35 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
 - En el artículo 37 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
 - En el artículo 38 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y por la Ley Orgánica 10/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
 - En el artículo 38 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y por la Ley Orgánica 12/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
- 49. Según la Disposición Transitoria Única del Decreto 317/2003, de 18 de noviembre, por el que se regulan las Cartas de Servicio, el sistema de evaluación de la calidad de los servicios y se establecen los Premios a la Calidad de los servicios públicos:**
- Los titulares de las Secretarías Generales Técnicas establecerán un calendario para la implantación de las Cartas de Servicios en el ámbito de sus competencias.
 - Los titulares de las Viceconsejerías establecerán un calendario para la implantación de las Cartas de Servicios en el ámbito de sus competencias.
 - Los titulares de las Direcciones Generales establecerán un calendario para la implantación de las Cartas de Servicios en el ámbito de sus competencias.
 - Los titulares de las Jefaturas de Servicio establecerán un calendario para la implantación de las Cartas de Servicios en el ámbito de sus competencias.