



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

- 1. ¿En cuántas partes se estructura la Constitución española de 1978?**
 - a) En dos partes: dogmática y orgánica
 - b) No tiene divisiones internas
 - c) En tres partes: orgánica, dogmática y estructural
 - d) En dos partes: orgánica y estructural

- 2. Es Estatuto de Autonomía de Canarias consta de: OK**
 - a) a)75 artículos.
 - b) b)65 artículos.
 - c) c)60 artículos.
 - d) d)85 artículos.

- 3. Señala la afirmación incorrecta:**
 - a) La sede del Presidente del Gobierno autónomo alternará entre ambas capitales por periodos legislativos.
 - b) El Vicepresidente residirá en sede distinta a la del Presidente.
 - c) El Parlamento Canario tiene su sede en la ciudad de Santa Cruz de Tenerife.
 - d) Todo lo anterior está recogido en su Estatuto de Autonomía, en el artículo 5

- 4. El número de Diputados regionales canarios sigue la siguiente distribución:**
 - a) 12 por Gran Canaria, 12 por Tenerife, 10 por La Palma, 10 por Lanzarote, 9 por Fuerteventura, 4 por La Gomera y 3 por El Hierro.
 - b) 15 por Gran Canaria, 15 por Tenerife, 8 por La Palma, 8 por Lanzarote, 7 por Fuerteventura, 4 por La Gomera y 3 por El Hierro.
 - c) 15 por Gran Canaria, 15 por Tenerife, 7 por La Palma, 7 por Lanzarote, 7 por Fuerteventura, 6 por La Gomera y 3 por el Hierro.
 - d) 15 por Gran Canaria, 15 por Tenerife, 8 por la Palma, 8 por Lanzarote, 6 por Fuerteventura, 4 por La Gomera y 4 por El Hierro.

- 5. Están excluidas de la iniciativa legislativa popular las siguientes materias: (arts. 12.5 EA, 81.1 CE y 87.3 CE)**
 - a) Las relativas a la Organización Institucional de la Comunidad Autónoma.
 - b) El régimen electoral.
 - c) Las de naturaleza presupuestaria, tributaria y las que afecten a la planificación general de actividad económica.
 - d) Todas las anteriores.

- 6. El monumento al Aparcero se encuentra en:**
 - a) La Plaza de Santa Lucía.
 - b) El Parque de la Libertad.
 - c) La Plaza de la Era.
 - d) En el Parque San Borondón.

- 7. Vecindario se encuentra a una de distancia del casco de Santa Lucía de:**
 - a) 28 km.
 - b) 26 km.
 - c) 18 km.



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

d) 30 km.

8. Al sur de la montaña Majadaciega se encuentra:

- a) Ansite.
- b) El Guriete.
- c) Hoya la Negra.
- d) Hoya Pavón.

9. Uno de los siguientes no es un barrio del Municipio de Santa Lucía:

- a) La Orilla.
- b) Los Moriscos.
- c) Casa Pastores.
- d) El Cardón.

10. Una Ejecutoria de 10 de mayo de 1945 ordenó la adjudicación de tierras de Tirajana y agua para su riego que dio lugar a la formación de dos grandes cuerpos de terreno, a dos roturadores a cambio de:

- a) Abonar a los Reyes de España el tributo equivalente a una fanegada de cosecha recolectada.
- b) Pagar un ducado por fanegada quedando bajo el tributo perpetuo de un real por fanegada y año.
- c) La concesión se hizo completamente gratuita pues es objeto era lograr poblar el territorio.
- d) Nada de lo anterior es cierto.

11. El Centro conocido como el “Zaguán” se dedica preferentemente a:

- a) Club de ajedrez.
- b) Ubicación de la Unidad del Cáncer.
- c) Protección Civil.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

12. En caso de que una ley establezca de manera forzosa una concreta delegación de competencias a un Ayuntamiento, será necesario: (art. 27.3 LRBRL)

- a) Informe previo del Pleno del Ayuntamiento
- b) Informe previo de la Comunidad Autónoma respectiva
- c) Informe previo de la Diputación respectiva
- d) Dotación o incremento de medios financieros

13. El cambio de denominación de un municipio se publica en: (art. 14.1 LRBRL)

- a) En el BOE
- b) En todos los Boletines oficiales
- c) En el Boletín oficial de la provincia
- d) En el Boletín oficial de la Comunidad Autónoma

14. Las leyes entran en vigor: (art. 2.1 CC)

- a) Cuando sean sancionadas por el Rey
- b) En el mismo día de su publicación íntegra en el Boletín Oficial del Estado



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

- c) A los quince días de su completa publicación en el Boletín Oficial del Estado
- d) A los veinte días de su publicación íntegra en el Boletín Oficial del Estado salvo que en ellas se disponga otra cosa

15. ¿Es necesaria la presencia de un asesor que acompañe al interesado en los trámites del procedimiento administrativo?

- a) Si, salvo que el interesado solicite una exención
- b) Sí
- c) No, pero el interesado puede acudir con él cuando lo considere oportuno
- d) No, salvo fuerza mayor

16. ¿Qué plazo debe conceder la Administración para que un interesado subsane los defectos de acreditación de la representación? (art. 71.1 Ley 30/1992)

- a) Diez días
- b) Quince días
- c) Tres días
- d) Ocho días

17. La eficacia de un acto administrativo se produce: (art. 57.1 Ley 30/1992)

- a) Desde el día en que se publiquen
- b) Desde el momento en que se dictan
- c) Desde el día siguiente al que sean dictados
- d) Desde que se notifiquen

18. Los dictámenes de las Comisiones Informativas se aprueban: (art. 135.3 RD 2568/1986)

- a) Por mayoría simple
- b) Por mayoría de dos tercios
- c) Por unanimidad
- d) Por mayoría absoluta

19. ¿Cómo se denominó por primera vez lo que hoy conocemos por “Trabajo Social”? (Volumen I – pag. 29)

- a) Trabajo Social.
- b) Asistencia Social.
- c) Servicio Social.
- d) Educación Social.

20. ¿Qué debe tener en cuenta el estudio de las funciones del trabajador social? (Volumen I – pag. 35)

- a) Los factores que condicionan el ejercicio de la profesión.
- b) Los factores que limitan y condicionan el ejercicio de la profesión.
- c) Las características de la realidad social.
- d) Los factores que limitan y condicionan el ejercicio de la profesión, así como las características de la realidad social.

21. ¿Cuál de las siguientes funciones del Trabajador Social son de carácter asistencial? (Volumen I – pag. 37)



- a) Análisis del entorno social para establecer la naturaleza, dimensión y prioridad de los problemas y carencias esenciales, objeto del trabajo social.
- b) Trabajar con organizaciones buscando la adecuación de sus objetivos y métodos a las exigencias de la realidad social y su integración en una perspectiva de desarrollo.
- c) Colaborar y participar en la determinación de objetivos y fijación de metas, elección de instrumentos y tiempo de actuación, en los planes de desarrollo y en el desenvolvimiento de las instituciones y servicios.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores son correctas, ya que el Trabajador Social no desempeña funciones de carácter asistencial.

22. Según la definición de la OIT, “La actividad de los Asistentes Sociales...”(Volumen I – pag. 53)

- a) ... se integra dentro de la política de acción social, que implica una acción a todos los niveles en los contextos económicos y sociales.
- b) ... se integra dentro de la política de acción social, que implica una acción a todos los niveles en los contextos jurídicos, económicos y sociales.
- c) ... se integra dentro de la política de acción social, que implica una acción a todos los niveles en los contextos jurídicos, políticos y sociales.
- d) ... se integra dentro de la política de acción social, que implica una acción a todos los niveles en los contextos jurídicos, económicos, sociales y políticos.

23. ¿En qué año fue adoptado el Código de Ética Profesional Internacional por la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales? (Volumen I – pag. 54)

- a) En 1976.
- b) En 1985.
- c) En 2003.
- d) En 1995.

24. ¿Cómo debe actuar un trabajador social si la legislación de su país está en conflicto con la protección de la integridad de los usuarios? (Volumen I – pag. 55)

- a) No será necesario que respete el secreto profesional.
- b) Deberá practicar el secreto profesional aunque la legislación de su país esté en conflicto con esta demanda.
- c) Dependerá de la voluntad del trabajador social, ya que si no respeta el secreto profesional no podrá ser demandado al no existir una legislación clara al respecto en su país.
- d) Dependerá de la política del colegio profesional en el que esté colegiado el trabajador social.

25. ¿Cómo define Ander – Egg el método de Trabajo Social? (Volumen I – pag. 75)

- a) Como el proceso activo para alcanzar un resultado.
- b) Como el camino a seguir para alcanzar un cierto fin propuesto de antemano.
- c) Como el camino a seguir para alcanzar un cierto fin desconocido.
- d) Como el camino a seguir para alcanzar un resultado desconocido de antemano.



26. Según N. Kisman existen diferentes niveles de diagnóstico, ¿a que tipo de diagnóstico corresponde el nivel descriptivo? (Volumen I – pag. 80)

- a) Al diagnóstico diferencial.
- b) Al diagnóstico preliminar.
- c) Al diagnóstico operativo.
- d) Al diagnóstico ejecutivo.

27. ¿Cuál de las siguientes definiciones hace referencia a la “intervención social”? (Volumen I – pag. 88)

- a) Son actuaciones de carácter integral destinadas a reducir desigualdades y eliminar situaciones de exclusión y marginación de colectivos y/o territorios con fuertes desequilibrios sociales y estructurales.
- b) Son actuaciones de carácter parcial destinadas a reducir desigualdades y eliminar situaciones de exclusión y marginación de colectivos y/o territorios con fuertes desequilibrios sociales y estructurales.
- c) Son actuaciones de carácter integral destinadas únicamente a eliminar las posibles situaciones de marginación de colectivos determinados.
- d) Ninguna de las definiciones anteriores hace referencia a la intervención social.

28. ¿En qué consiste la observación documental? (Volumen I – pag. 124)

- a) Consiste en la observación directa por parte del investigador en el momento en que se producen los hechos.
- b) Se refiere a la observación y análisis de textos escritos y otros documentos como pueden ser cine, grabaciones, objetos de arte...
- c) Consiste en el estudio de grupos o fenómenos controlados por el investigador, implica la contraposición de dos grupos o fenómenos similares, excepto en la influencia que se produce en uno de ellos.
- d) Consiste en la observación directa de alguno de los miembros del grupo en el momento en que se producen los hechos.

29. ¿De qué dependerá el margen de error establecido estadísticamente? (Volumen I – pag. 125)

- a) Del nivel de confianza (concepto estadístico).
- b) Del nivel de confianza y del tamaño de la muestra.
- c) Del tamaño del universo y del tamaño de la muestra.
- d) Del nivel de confianza, del tamaño del universo y del tamaño de la muestra.

30. ¿Cómo se elige la muestra que se va a analizar en el investigación social? (Volumen I – pag. 125)

- a) Mediante métodos aleatorios o métodos no aleatorios.
- b) Mediante métodos aleatorios.
- c) Mediante métodos aleatorios o métodos semialeatorios.
- d) Mediante métodos semialeatorios.

31. ¿Qué es el diagnóstico en Trabajo Social? (Volumen I – pag. 130)

- a) Es la opinión del cliente sobre el problema que presenta. Se trata de una hipótesis que sugiere un tratamiento.



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

- b) Es la opinión del trabajador social sobre el problema que presenta un cliente. Se trata de una hipótesis que sugiere un tratamiento.
- c) Es la opinión del entrevistador sobre el problema que le presenta el trabajador social. Se trata de una hipótesis que sugiere un tratamiento.
- d) Es la opinión del cliente, el trabajador social y el entrevistador sobre el problema que se presenta.

32. ¿Cómo han de ser los objetivos? (Volumen I – pag. 140)

- a) Claros, realistas y pertinentes.
- b) Enunciados y definidos.
- c) Claros, realistas y definidos.
- d) Claros, realistas, enunciados y pertinentes.

33. ¿En qué están fundados los principios básicos del Trabajo Social? (Volumen I – pag. 162)

- a) En la dignidad de la persona humana, y en las actitudes positivas.
- b) En la dignidad de la persona humana, en los valores humanos y en las actitudes positivas.
- c) En la dignidad y valores humanos y en las actitudes tanto positivas como negativas.
- d) En la dignidad y valores humanos.

34. ¿En qué consiste el Principio de Actitud exenta de juicio? (Volumen I – pag. 163)

- a) Este principio otorga el reconocimiento práctico del derecho y la necesidad del cliente para elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones en el proceso case-work.
- b) En este principio se ayuda a reconocer fracasos y debilidades pero sin valorar la culpa.
- c) En este principio se ayuda a reconocer fracasos y debilidades valorando la culpa.
- d) Este principio otorga el reconocimiento teórico del derecho y la necesidad del cliente para elegir por sí mismo y adoptar sus propias decisiones en el proceso case-work.

35. ¿Cuál de las siguientes clases de secretos es el implícito en la relación trabajador social – cliente? (Volumen I – pag. 164)

- a) El Natural.
- b) El de sumario.
- b) El Prometido.
- c) El Profesional.

36. Según la clasificación de grupos de Kisnerman, ¿cuál de las siguientes opciones describe un grupo informal? (Volumen I – pag. 182)

- a) Los caracterizados por una asociación y cooperación íntimas fundamentales para formar la naturaleza social y los ideales individuales.
- b) Grupo que tiende a la individualidad y dentro del cual cada miembro actúa como lo desea.
- c) Los miembros son reconocidos como tales entre sí.
- d) Grupo que tiende a la colectividad y dentro del cual cada miembro actúa como marcan las directrices del grupo.



37. Dentro de los diferentes tipos de diagnósticos de grupos, ¿en qué consiste el Diagnóstico Terminal? (Volumen I – pag. 185)

- a) Consiste en orientar las primeras reuniones.
- b) Consiste en la apreciación de los cambios acaecidos en las actitudes y conducta de los miembros a lo largo del proceso grupal.
- c) Consiste en la interrelación, identificación y formulación de los problemas, de donde surgirán las metas de tratamiento y recomendaciones para el cambio y el plan de tratamiento.
- d) Consiste en la identificación de los problemas, de donde surgirán las metas de tratamiento recomendaciones para el cambio y el plan de tratamiento.

38. Señala cuál de las siguientes funciones corresponde al trabajador social de grupo. (Volumen I – pag. 187)

- a) Orientar y ayudar a pensar y a actuar a cada miembro del grupo individualmente.
- b) Capacitar al grupo para su desarrollo y utilización racional de sus recursos potenciales para atender y solucionar sus problemas.
- c) Llevar a cabo la acción social en beneficio de la comunidad.
- d) Orientar y ayudar a pensar, a sentir y a actuar con conciencia de grupo.

39. ¿En qué etapa del Método Básico de Trabajo Social se utiliza la entrevista? (Volumen I – pag. 129)

- a) En la primera.
- b) En la segunda.
- c) En la tercera.
- d) En la cuarta

40. Según la clasificación de la entrevista por su modalidad, cuál de las siguientes definiciones hace referencia a la entrevista estructurada o estandarizada.

- a) Conversación desorganizada donde se deja al usuario hablar libremente. No existe guía preelaborada, pero es bueno tener una información previa.
- b) Preguntas estructuradas de antemano y son siempre iguales, sin tener en cuenta la situación individual del cliente (obtención de datos rutinarios).
- c) Se elabora un plan o guía sobre lo que se necesita conocer de la situación del cliente.
- d) Conversación organizada donde se deja al usuario hablar libremente sobre los temas que se han planteado previamente.

41. Según la clasificación de la entrevista por la forma de encauzarla, cuál de las siguientes definiciones hace referencia a la entrevista directa. (Volumen I – pag. 241)

- a) Significa que las preguntas y respuestas no quieren decir otra cosa sino lo que parecen decir.
- b) Supone que el sentido real de la pregunta o de la respuesta puede ser diferente de su sentido aparente.
- c) Se trata de una conversación desorganizada donde se deja al usuario hablar libremente.



d) Significa que las respuestas a las preguntas planteadas se pondrán contestar únicamente afirmativa o negativamente.

42. La integración es lo contrario a ... (Volumen II – pag. 11)

- a) La desintegración.
- b) La desigualdad social.
- c) La marginación social.
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

43. ¿Qué se entiende sociológicamente por la pobreza? (Volumen II – pag. 12)

- a) Es aquella situación en que el nivel de vida está por debajo de unos niveles considerados óptimos en una sociedad determinada. La desigualdad es la base que da lugar a la pobreza o a una situación desfavorable dentro de la estructura social.
- b) La pobreza incluye a los hombres, mujeres y niños que debieran ser como los demás pero no lo son. Las personas tan gravemente afectadas están marginadas, cuando no excluidas, de la sociedad.
- c) La pobreza es cualquier clase de necesidad acreedora de ayuda ajena.
- d) La pobreza se da en aquellas personas que no pueden cubrir las necesidades básicas de alimentación y vivienda.

44. ¿Cómo se define psicológicamente la Marginación Social? (Volumen II – pag. 13)

- a) La marginación es la situación en que están las personas que viven fuera de la sociedad.
- b) Es el no acceso de los individuos a unos determinados recursos económicos, de lo que se deriva la no utilización de servicios y la no participación en la vida política y social de la sociedad.
- c) La marginación es la situación en que están las personas que viven fuera o al margen de la sociedad, relativa a conducta o comportamientos, desde este punto de vista se considera que la sociedad está bien y son los individuos los que se excluyen y marginan porque en ellos está la causa de su marginación, desajuste e inadaptación y comportamiento antisocial.
- d) La marginación social es la exclusión de ciertos individuos o grupos respecto de ciertos ámbitos de interacción apreciados.

45. ¿Con quién se realizan los Programas de Cooperación Social? (Volumen II – pag. 72)

- a) Los realizan los servicios públicos en colaboración con empresas privadas.
- b) Los realizan los servicios públicos en colaboración con ONG's de autoayuda, ayuda mutua y voluntariado social.
- c) Los realizan los servicios públicos en colaboración con los servicios de protección civil municipales.
- d) Los realizan las ONG's de autoayuda y en colaboración con los servicios públicos.

46. De las siguientes afirmaciones cuál es la correcta. (Volumen II – pag. 73)

- a) El Sistema Público de Servicios Sociales debe estar descentralizado.
- b) El Sistema Público de Servicios Sociales debe estar centralizado.



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

Código de identificación _____

- c) El Sistema Público de Servicios Sociales puede estar tanto centralizado como descentralizado, dependerá del colectivo al que vaya dirigido.
- d) El Sistema Público de Servicios Sociales puede estar tanto centralizado como descentralizado, aunque es mucho más conveniente que esté centralizado.

47. ¿Cuál es el objetivo de la Profesionalización y Modernización Progresiva del Sistema Público de Servicios Sociales? (Volumen II – pag. 73)

- a) Garantizar la máxima calidad e idoneidad de las prestaciones.
- b) Estar a la última.
- c) Evitar la burocratización de los servicios y de garantizar la máxima calidad e idoneidad de las prestaciones.
- d) Garantizar la burocratización de los servicios y su máxima calidad e idoneidad de las prestaciones.

48. ¿Cómo define la Recomendación del 21 de junio de 1985, del Comité de Ministros del Consejo de Europa, sobre trabajo voluntario en actividades de bienestar social? (Volumen II – pag. 95)

- a) El Voluntariado es la expresión directa y viva de la sociedad civil, es un movimiento participativo de los ciudadanos que intervienen en sus respectivos territorios para la construcción de una sociedad más justa y respetuosa de la dignidad y de los derechos inviolables de cada persona.
- b) Es el trabajo realizado de manera desinteresada por personas que por su propia voluntad participan en la acción social. Las actividades se ocupan de los intereses de otras personas o de la sociedad; carece de interés económico o personal; se desarrolla en un marco más o menos organizado; es una elección libre y se expresa por medios pacíficos.
- c) El Voluntariado, independientemente de su edad, sexo, condición, ocupación, etnia o creencias, dedica de forma gratuita parte de su tiempo a la acción social organizada y evaluada en el proyecto de una entidad a la que se vincula libremente.
- d) Es el trabajo realizado por propia voluntad por personas a las que las mueve algún tipo de interés de reconocimiento social.

49. ¿Cómo se define el Voluntariado en el Código Ético de la Plataforma Valenciana del Voluntariado? (Volumen II – pag. 96)

- a) El Voluntariado, independientemente de su edad, sexo, condición, ocupación, etnia o creencias, dedica de forma gratuita parte de su tiempo a la acción social organizada y evaluada en el proyecto de una entidad a la que se vincula libremente.
- b) El Voluntariado es la expresión directa y viva de la sociedad civil, es un movimiento participativo de los ciudadanos que intervienen en sus respectivos territorios para la construcción de una sociedad más justa y respetuosa de la dignidad y de los derechos inviolables de cada persona.
- c) Es el trabajo realizado de manera desinteresada por personas que por su propia voluntad participan en la acción social. Las actividades se ocupan de los intereses de otras personas o de la sociedad; carece de interés económico o personal; se desarrolla en un marco más o menos organizado; es una elección libre y se expresa por medios pacíficos.
- d) El voluntariado es la expresión directa de la solidaridad entre las personas, en la cual se pretende ayudar a los más desfavorecidos.



50. Dentro del voluntariado podemos distinguir entre “los grupos formales” y los “sectores informales”, ¿cuál de las siguientes opciones define los sectores informales? (Volumen II – pag. 97)

- a) Aquellas personas concienciadas por algún motivo religioso.
- b) Son aquellas personas de base local, buenas comunicadoras de informaciones que transmiten activamente, creando opinión.
- c) Aquellas personas concienciadas por algún motivo ideológico o religioso, o cualquier otra motivación externa a la cotidianidad o convivencialidad, como son también los motivos profesionales o económicos para su funcionamiento “animador” en el trabajo o el barrio.
- d) Son los que ponen el énfasis en la reivindicación de derechos sociales, preservado del control municipal ajeno a los Servicios Sociales.

51. ¿Qué se pretende conseguir con el Plan de Emergencia Social? (Volumen II – pag. 116)

- a) Coordinar los esfuerzos para la reconstrucción de zonas devastadas racionalizando los recursos.
- b) Proponer una orientación que sea capaz de dinamizar a la población en unas metas fácilmente identificables.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

52. ¿Cuáles serán las líneas de actuación de los equipos interdisciplinares en el Plan de Emergencia Social? (Volumen II – pag. 117 – 118)

- a) Información ciudadana de evolución de la gestión del equipo especializado, canalización de necesidades de las zonas afectadas hacia los propios equipos especializados y la organización y coordinación de las tareas de grupos voluntarios que trabajen en las zonas.
- b) Información ciudadana de la catástrofe y su evolución, presentación y formación de los equipos especializados y la organización y coordinación de las tareas de grupos voluntarios que trabajen en las zonas.
- c) Información ciudadana de la catástrofe y la coordinación de las tareas de los grupos voluntarios que trabajen en las zonas.
- d) La canalización de las necesidades de las zonas afectadas hacia los propios equipos.

53. ¿Qué se debe hacer para que los Ayuntamientos perciban las necesidades ordenadamente? (Volumen II – pag. 118)

- a) Hay que priorizar los recursos existentes en el momento de la distribución establecer las etapas de intervención.
- b) Hay que priorizar los recursos existentes en el momento de la distribución, establecer las etapas de intervención y delimitar perfectamente la labor de los equipos que se incorporen a las zonas afectadas.
- c) Hay que priorizar los recursos existentes en el momento de la distribución, establecer las etapas de intervención, seleccionar las tareas que se van a realizar y delimitar perfectamente la labor de los equipos que se incorporen a las zonas afectadas.



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

d) Hay que priorizar los recursos existentes en el momento de producirse la emergencia social.

54. ¿En qué art. de la Constitución Española se establecen que los municipios deben prestar los servicios sociales cuando tengan más de 20.000 habitantes? (Volumen III – pag. 12)

- a) En el art. 137
- b) En el art. 26.1
- c) En el art. 148.1
- d) En el art. 28.2

55. ¿En qué consiste la descentralización de los servicios sociales? (Volumen III – pag. 25)

- a) Consiste en la escucha activa a la población, ya que esta es la protagonista de su situación.
- b) Consiste en trabajar en la propia comunidad, donde se conoce mejor la realidad social y se puede dar la participación real y eficaz.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

56. Los servicios de Atención Primaria reciben diferentes denominaciones según la CCAA, ¿qué nombre reciben en Cataluña? (Volumen III – pag. 32)

- a) Atención Primaria.
- b) Servicios de Base.
- c) Servicios Comunitarios.
- d) Servicios Sociales.

57. ¿Cómo define Las Heras los Servicios Sociales Comunitarios? (Volumen III – pag. 33)

- a) Como aquellos servicios que, con carácter polivalente, tienen por objeto promover el desarrollo del bienestar social básico de todos los ciudadanos.
- b) Como aquellos servicios de carácter global y polivalente, organizados bajo la responsabilidad pública, cuyas actividades tienen por finalidad la atención de los problemas de la comunidad residente en la zona, el desarrollo de la misma y la mejora de su calidad de vida.
- c) Como aquellos servicios que, con carácter global, tienen por objeto promover el desarrollo del bienestar social básico de determinados colectivos sociales.
- d) Como el eje central, el instrumento básico que permite el establecimiento de una política integral de SS.SS, a través de los cuales se desarrollarán los programas orientados a la atención de todos los ciudadanos y a cada uno de los sectores específicos, mediante la utilización de todos los recursos de la vida local y la conexión de todas las actuaciones que se realizan en el territorio.

58. ¿Cómo define Gustavo García la Atención Primaria? (Volumen III – pag. 33)

- a) Como aquellos servicios que, con carácter polivalente, tienen por objeto promover el desarrollo del bienestar social básico de todos los ciudadanos.
- b) Como aquellos servicios de carácter global y polivalente, organizados bajo la responsabilidad pública, cuyas actividades tienen por finalidad la atención de los



problemas de la comunidad residente en la zona, el desarrollo de la misma y la mejora de su calidad de vida.

c) Como aquellos servicios que, con carácter global, tienen por objeto promover el desarrollo del bienestar social básico de determinados colectivos sociales.

d) Como el eje central, el instrumento básico que permite el establecimiento de una política integral de SS.SS, a través de los cuales se desarrollarán los programas orientados a la atención de todos los ciudadanos y a cada uno de los sectores específicos, mediante la utilización de todos los recursos de la vida local y la conexión de todas las actuaciones que se realizan en el territorio.

59. ¿Qué se recoge en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local? (Volumen III – pag. 59)

a) Las competencias de las Corporaciones Locales.

b) Las competencias y obligaciones de la Administración Central.

c) Las obligaciones de las Corporaciones Locales.

c) Las competencias y obligaciones de las Corporaciones Locales.

60. ¿Qué funciones se reserva a los Ayuntamientos en las Leyes Autonómicas de SS.SS? (Volumen III – pag. 59)

a) La asunción de la gestión de los Servicios Sociales Comunitarios.

b) El estudio de las necesidades sociales de su territorio.

c) El estudio de las necesidades sociales de su territorio y la asunción de la gestión de los Servicios Sociales Comunitarios.

d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

61. ¿Cuál de las siguientes definiciones hace referencia a los Servicios Sociales Generales? (Volumen III – pag. 60)

a) Son aquellos que se dirigen a sectores de la población que, por sus condiciones, edad, sexo, discapacidad u otras circunstancias de carácter social, cultural o económico, requieren de un tipo de atención más específica, en el plano técnico y profesional.

b) Son aquellos que prestan una atención integrada y polivalente dirigida a toda la población, articulada a través de actuaciones preventivas, asistenciales y rehabilitadoras, a nivel primario, con carácter universal y gratuito.

c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

62. ¿Qué exigencia se da en el trabajo en equipo? (Volumen III – pag. 70)

a) Que todos los miembros del mismo colaboren en lo que puedan.

b) Que cada miembro colabore en lo que buenamente pueda.

c) Que cada uno comprenda y practique la complementariedad.

d) Que cada uno practique la complementariedad, no siendo necesario que comprenda dicho concepto.

63. ¿Qué profesionales intervienen en la interdisciplinariedad? (Volumen III – pag. 70)

a) Profesionales diferenciados por su campo de técnicas.

b) Profesionales diferenciados por su teoría



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

- c) Profesionales diferenciados por su teoría o campo de técnicas.
- d) Profesionales diferenciados por su teoría, campo de técnicas e historia profesional.

64. ¿Qué caracteriza al grupo terciario? (Volumen III – pag. 71)

- a) Las relaciones entre roles.
- b) Las relaciones de persona a persona.
- c) Las relaciones de persona a roles.
- d) Se caracteriza por persona que a su rol añaden los intereses lícitos que ellos representan.

65. ¿En qué Universidades aparece en primer lugar la titulación de Educación Social? (Volumen III – pag. 75)

- a) En las Universidades de Cataluña, País Vasco y Canarias.
- b) En las Universidades de Cataluña, Madrid, Salamanca y Granada.
- c) En las Universidades de Cataluña, Madrid y Canarias.
- d) En las Universidades de Cataluña, País Vasco y Comunidad Valenciana.

66. ¿Qué medios utiliza el Educador Social para favorecer el desarrollo personal y la maduración social de las personas en dificultad o en riesgo de llegar a serlo? (Volumen III – pag. 76)

- a) Por medio de métodos pedagógicos, psicológicos y sociales.
- b) Por medio de técnicas pedagógicas, psicológicas y sociales.
- c) Por medio de métodos y técnicas pedagógicas, psicológicas y sociales.
- d) Por medio de métodos y técnicas pedagógicas.

67. ¿En qué equipo de trabajo se integra el educador social? (Volumen III – pag. 76)

- a) En los equipos de Atención Primaria.
- b) En los equipos de Atención Especializada.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

68. ¿En qué se centra la práctica profesional del trabajador social? (Volumen III – pag. 83)

- a) En la relación entre las personas.
- b) En las transacciones entre las personas y el medio.
- c) En las relaciones entre las personas y los profesionales.
- d) En las transacciones entre las personas y los profesionales.

69. ¿En qué consiste la intervención indirecta en el Trabajo Social? (Volumen III – pag. 85)

- a) Responde a demandas de personas individuales, familias o grupos que presentan problemas diversos de índole psicosocial.
- b) Incluye actividades del trabajador social que no requieren de un contacto personal o inmediato entre el profesional y la población a la que va dirigida su intervención.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.



70. ¿Qué funciones de investigación se dan en la intervención indirecta?

(Volumen III – pag. 85)

- a) De los procesos de la relación asistencial entre el trabajador social y el cliente.
- b) De los procesos y contenidos de la relación asistencial entre el trabajador social y el cliente.
- c) Problemas de índole psicosocial presentes, de forma explícita o latente, en el contexto social.
- d) Promoviendo una búsqueda compartida de alternativas ante posibles situaciones y conflictos, etc.

71. ¿Qué funciones de investigación se dan en la intervención directa? (Volumen

III – pag. 84)

- a) De los procesos de la relación asistencial entre el trabajador social y el cliente.
- b) De los procesos y contenidos de la relación asistencial entre el trabajador social y el cliente.
- c) Problemas de índole psicosocial presentes, de forma explícita o latente, en el contexto social.
- d) Promoviendo una búsqueda compartida de alternativas ante posibles situaciones y conflictos, etc.

72. ¿Cuál de las siguientes respuestas hace referencia a la definición del Programa de Información, Asesoramiento y Orientación? (Volumen III – pag.

92)

- a) Es un servicio social de carácter específico, de atención directa a individuos, grupos, entidades..., ante cualquier problema social o demanda relacionada con recursos sociales, servicios sociales existentes y utilización de los mismos.
- b) Es un servicio social de carácter general, de atención directa a individuos, grupos, entidades..., ante cualquier problema social o demanda relacionada con recursos sociales, servicios sociales existentes y utilización de los mismos.
- c) Es un servicio social de carácter general, de atención indirecta a individuos, grupos, entidades..., ante cualquier problema social o demanda relacionada con recursos sociales, servicios sociales existentes y utilización de los mismos.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

73. ¿Qué proceso se seguirá cuando el caso o núcleo familiar es derivado a administraciones o entidades prestadoras de recursos o servicios sociales?

(Volumen III – pag. 94)

- a) Además de hacer el análisis, la valoración y haber previsto las formas de intervención, se hace la propuesta de tratamiento o recursos a aplicar para la solución del problema.
- b) Además de hacer el análisis, la valoración y haber previsto las formas de intervención, se indica el tratamiento a aplicar para su derivación.
- c) Se hace el análisis de lo explicado por el usuario y se continúa con la valoración del problema o situación.
- d) Se hace el análisis de lo explicado por el usuario y se valora el problema.

74. ¿Cuáles son las funciones del Programa de Familia y Convivencia? (Volumen

III – pag. 94)



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

- a) Garantizar una información correcta a todos los ciudadanos sobre sus derechos y sobre los recursos sociales existentes, promocionando así las condiciones de igualdad entre los individuos en materia del derecho a la información.
- b) Prevenir las desigualdades que conducen a la marginación social, posibilitando la cobertura de los problemas sociales que la población plantea.
- c) Hacer efectivas las prestaciones básicas relacionadas con la necesidad de convivencia para la realización personal.
- d) Consiste en un servicio social de carácter específico, de atención directa a individuos, grupos, entidades..., ante cualquier problema social o demanda relacionada con recursos sociales, servicios sociales existentes y utilización de los mismos.

75. ¿Qué ámbitos atiende la prevención? (Volumen III – pag. 117)

- a) Políticas, legislativas, judiciales, humanísticas y profesionales...
- b) Políticas, legislativas, tecnológicas, profesionales, formativas...
- c) Seguridad, vivienda, trabajo, drogodependencias, delincuencia...
- d) Políticas, legislativas, drogodependencias, inmigración...

76. ¿Cómo define Fernández – Ríos el concepto de Prevención? (Volumen III – pag. 118)

- a) Como un proceso activo y asertivo de crear condiciones y/o atributos personales que promueven el bienestar de la gente.
- b) Como un proceso activo y asertivo de crear condiciones personales que promueven el bienestar social.
- c) Como la adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales o impedir que las deficiencias, cuando se han producido, tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas.
- d) Como una acción intencionada y planificada llevada a cabo generalmente a través de algún tipo de interacción personal, que tiene como objetivo la reducción de la incidencia de una determinada psicopatología en una población concreta en un tiempo delimitado.

77. ¿Cómo clasifica Gerald Caplan los tipos de prevención? (Volumen III – pag. 119 y 120)

- a) Prevención primaria, secundaria y terciaria.
- b) Prevención específica y prevención inespecífica.
- c) Prevención especializada y prevención inespecífica.
- d) Prevención de base y prevención especializada.

78. Según las Leyes de SS SS, ¿qué tipo de prestaciones satisface el Servicio de Ayuda a Domicilio? (Volumen III – pag. 126)

- a) Prestaciones de carácter personal y doméstico.
- b) Prestaciones de carácter personal, doméstico, psicológico, rehabilitador, social y educativo.
- c) Prestaciones de carácter personal, doméstico, psicológico, rehabilitador, social, educativo y económico.
- d) Prestaciones de carácter económico, personal, social, doméstico y psicológico.



79. ¿Cuál es el objeto del Programa de Convivencia? (Volumen III – pag. 126)

- a) Favorecer la integración comunitaria y propiciar la convivencia de las personas por medios normalizados, así como potenciar la creación de los recursos necesarios.
- b) Favorecer la integración comunitaria de los inmigrantes y propiciar la convivencia de las personas, así como potenciar la creación de los recursos necesarios.
- c) Favorecer la integración comunitaria de los inmigrantes y propiciar la convivencia de las personas por medios normalizados, así como potenciar la creación de los recursos necesarios.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

80. ¿Quiénes pueden ser beneficiarios del Servicio de Ayuda a Domicilio? (Volumen III – pag. 127)

- a) Cualquier personas mayor de 65 que lo solicite, siempre que no tenga quien le ayude en casa.
- b) Personas que, debido a carencias físicas, psíquicas o sociales, precisan la ayuda de otras personas y no pueden afrontar tal necesidad con medios personales o familiares.
- c) Personas que debido a carencias físicas precisan la ayuda de otras personas y no pueden afrontar tal necesidad con medios personales o familiares.
- d) Personas que debido a carencias físicas o psíquicas precisan la ayuda de otras personas y no pueden afrontar tal necesidad con medios personales o familiares.

81. ¿Qué soluciones se pueden dar al acogimiento familiar? (Volumen III – pag. 136)

- a) La reinserción del menor en su propia familia o la adopción cuando así lo prefiera el menor.
- b) La reinserción del menor en su propia familia, la adopción en los casos en que la reinserción no sea viable, o la independencia del adolescente cuando llegue a la mayoría de edad.
- c) La reinserción del menor en su propia familia, la adopción en los casos en los que así lo acuerden el menor y la familia de acogida, o la independencia del adolescente cuando llegue a la mayoría de edad.
- d) La reinserción del menor en su propia familia, la adopción por parte de algún familiar o por medio de una familia de acogida o la independencia del adolescente.

82. ¿En qué consiste el acogimiento familiar administrativo? (Volumen III – pag. 136)

- a) Se produce cuando por parte de los titulares de la guarda y tutela existe oposición a la toma de esta medida, acordándolo el juez en interés del menor y a instancias de la entidad pública o el Ministerio Fiscal.
- b) Consiste en otorgar temporalmente, vía judicial, la guarda de un menor a una persona.
- c) Se produce cuando por parte de los titulares de la guarda y tutela existe oposición a la toma de esta medida, acordándolo el juez en interés del menor y a instancias de este.
- d) Consiste en otorgar temporalmente la guarda de un menor a una persona/s, debiendo concurrir para ello la voluntad de la entidad pública con competencia en materia de protección de menores en el respectivo territorio, los padres siempre que



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

no estén privados de la guarda y tutela, o tutor, la/s persona/s que reciban al menor en acogimiento, y el propio menor si ha cumplido los 12 años.

83. ¿Quién podrá ordenar el acogimiento familiar si los padres o el tutor no consienten que se lleve a cabo? (Volumen III – pag. 136)

- a) El Alcalde.
- b) El Juez.
- c) El Asistente Social.
- d) El propio menor.

84. ¿Cómo definió el Observatorio Europeo para los Sin Hogar dicho fenómeno? (Volumen III – pga. 186)

- a) Como aquella persona que es incapaz de acceder y mantener un alojamiento personal adecuado por sus propios medios, o incapaces de mantener alojamiento con la ayuda de los SS SS.
- b) Como aquella persona que es incapaz de mantener un alojamiento personal adecuado por sus propios medios.
- c) Como aquellas personas o familias que están socialmente excluidas de ocupar permanentemente un domicilio adecuado y personal.
- d) Como aquellas personas o familias que están socialmente excluidas de ocupar temporalmente un domicilio adecuado y personal.

85. ¿A una persona que viva en una vivienda insegura se la considera una persona sin hogar? (Volumen III – pag. 186)

- a) Sí.
- b) No, porque tiene un techo bajo el que dormir.
- c) Dependerá de si la ocupa legal o ilegalmente.
- d) Dependerá de si es propiedad suya o es arrendada.

86. ¿Qué tipo de desequilibrios personales caracterizan el transeuntismo? (Volumen III – pag. 187)

- a) La apatía, la desmotivación, la pasividad, el victimismo e incluso los trastornos de personalidad.
- b) La pobreza, el descuido, la mala alimentación y la falta de higiene.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

87. ¿Qué artículo de la Constitución Española está dedicado a la población de la tercera edad? (Volumen III – pag. 216)

- a) El artículo 29.
- b) El artículo 38.
- c) El artículo 40.
- d) El artículo 50.

88. ¿Tradicionalmente qué responsabilidad tienen las Diputaciones en materia de tercera edad? (Volumen III – pag. 217)

- a) La creación de Clubs Municipales y de Pisos Tutelados o Miniresidencias.
- b) La creación de Hogares.



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

- c) Ninguna.
- d) La creación de clubs municipales, pisos tutelados y hogares.

89. ¿En qué objetivos básicos se sustenta principalmente la intervención social municipal? (Volumen III – pag. 217)

- a) En el desarrollo de actividades preventivas y de promoción de la salud, en la adecuación y optimización de recursos sociales y en la intervención sobre el entorno familiar y comunitario.
- b) En el desarrollo de actividades preventivas y de promoción de la salud y en la intervención en el domicilio del mayor.
- c) En el mantenimiento del mayor en su domicilio y dentro de su entorno social.
- d) En el desarrollo de actividades preventivas, en la adecuación de los recursos sociales y en la intervención sobre el entorno familiar y comunitario.

90. ¿Es posible eliminar las consecuencias restrictivas causadas por las minusvalías? (Volumen III – pag. 227)

- a) No.
- b) Sí, cualquier caso, llevando el tratamiento adecuado es posible eliminar gran parte de las consecuencias restrictivas causadas por las minusvalías.
- c) Sí, en muchos casos, llevando el tratamiento adecuado es posible eliminar gran parte de las consecuencias restrictivas causadas por las minusvalías.
- d) Sí, en la mayoría de los casos, llevando el tratamiento adecuado es posible eliminar la totalidad de las consecuencias restrictivas causadas por las minusvalías.

91. ¿Qué se entiende por minusvalía? (Volumen III – pag. 228)

- a) Se entiende por discapacidad a cualquier pérdida o anomalía de un órgano o de la función propia de ese órgano.
- b) Las consecuencias que la enfermedad produce a nivel social, es decir las desventajas que la enfermedad origina en el individuo en su relación con las demás personas que formen su entorno.
- c) Las consecuencias emocionales que la enfermedad produce a nivel de la persona.
- d) Las consecuencias que la enfermedad produce a nivel de la persona.

92. ¿Cuál de los siguientes subprogramas se implantarán en el sector de discapacitados para dar respuesta a la “necesidad de información”? (Volumen III – pag. 229)

- a) Las pensiones no contributivas, la detección precoz de las situaciones de alto riesgo y la ayuda a domicilio entre otros.
- b) La información sobre problemática y recursos, promoción de iniciativas socioculturales y mentalización de la población entre otros.
- c) Los programas de autoayuda, promoción del voluntariado, prestaciones sociales sustitutorias, integración de los discapacitados en trabajos socialmente útiles.
- d) Las pensiones contributivas las no contributivas, así como las prestaciones sociales sustitutorias.

93. Para el logro de su objetivo, la Ley 9/1987, de 28 de abril, de Servicios Sociales de Canarias, establece unas líneas de actuación, entre las que no se encuentra: (art. 1.2 a), c) y d))



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

- a) Promover y potenciar actividades, servicios y recursos que permitan mantener el bienestar social.
- b) Atender y apoyar a personas y grupos sociales en caso de dependencia.
- c) Promoción y rehabilitación social del individuo encaminado a su integración social.
- d) El sistema que crea es de responsabilidad pública que debe sujetarse, entre otras, a las actuaciones relacionadas anteriormente.

94. Se consideran áreas de actuación de los Servicios Sociales en Canarias: (at. 4 LSS)

- a) La información y asesoramiento en cuanto a derechos sociales.
- b) La prevención y tratamiento de las drogodependencias en colaboración con los servicios sanitarios.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.
- d) De las respuestas anteriores sólo la de la letra a) es correcta ya que las drogodependencias tienen una regulación específica y no entran dentro del Área de actuación de los Servicios Sociales.

95. La ayuda en situaciones de emergencia social y la atención y promoción del bienestar de la infancia son, para la Ley de Servicios Sociales de Canarias: (art. 4.2 c), e), i))

- a) Principios de actuación.
- b) Áreas de alcance social.
- c) Áreas de actuación de los Servicios Sociales.
- d) b) y c) son correctas.

96. No corresponde a los Ayuntamientos en materia de Servicios Sociales: (arts. 10.1 e), último párrafo, f) y art. 12 c))

- a) Gestionar servicios que por la alta especialización rebasen su capacidad.
- b) La alta inspección de los servicios descentralizados que se financian con cargo a los Presupuestos de la Comunidad Autónoma de Canarias.
- c) Programar los Servicios Sociales especializados de ámbito insular.
- d) Nada de lo anterior es competencia de los Ayuntamientos.

97. La Ley de Servicios Sociales de Canarias estructura el sistema de Servicios Sociales en tres niveles de organización: (art. 5)

- a) Estatal, autonómico y local.
- b) Generales, específicos y pormenorizados.
- c) Para nacionales, extranjeros de la UE y extranjeros no pertenecientes a la UE.
- d) Generales o comunitarios, especializados y en programas por áreas, sectores y ámbitos espaciales.

98. Dentro de los llamados Servicios Sociales Comunitarios se realizan entre otras las siguientes actividades: (art. 6.3 c))

- a) Atenciones de carácter doméstico, social, de apoyo psicológico y rehabilitador a los individuos y familias que se hallen en situaciones de especial necesidad.
- b) El Servicio Social de drogodependencias en colaboración con los servicios de salud.



Ayuntamiento
SANTA LUCÍA

TEST DE TRABAJADOR SOCIAL

Código de identificación _____

- c) El desarrollo de actuaciones tendentes a la prevención de la delincuencia, a la reinserción social de los internos en centros penitenciarios y de aquellos que hubiesen cumplido ya condena, así como la atención de sus familias.
- d) Todos los servicios anteriores son propios de los Servicios Sociales Comunitarios.

99. Según la Ley de Servicios Sociales de Canarias se entiende por situación de emergencia: (art. 9)

- a) La gestión de los Servicios Sociales garantizando su prestación con nivel semejante de calidad y eficacia.
- b) Las derivadas de supuestos no contemplados en la programación de Servicios Sociales y que, por su urgencia y gravedad, requieran actuaciones inaplazables.
- c) La elaboración de urgencia de programas, actuaciones y servicios coordinados con las Áreas relacionadas con el bienestar social para un mejor aprovechamiento de los recursos.
- d) La formación permanente e inaplazable del personal que presta servicios en las Áreas de Servicios Sociales.

100. Son competencias de los Ayuntamientos de Canarias, en materia de Servicios Sociales: (arts. 13.1 g), h) y 13.3 LSS)

- a) Supervisar y coordinar en el Municipio, según establezca la Comunidad Autónoma, los Servicios Sociales Municipales con los de la iniciativa privada.
- b) Colaborar en la gestión de las prestaciones económicas y subvenciones de los Cabildos en lo que se refiere a Servicios Sociales en el ámbito municipal.
- c) Podrán constituir mancomunidades para la gestión de los Servicios Sociales.
- d) Todas las respuestas anteriores son ciertas.